

# 江苏省教育厅

苏教学函〔2019〕9号

## 省教育厅关于建立全省 大学生心理热线的通知

各高等学校、独立学院：

为深入贯彻落实教育部党组《高校思想政治工作质量提升工程实施纲要》和《高等学校学生心理健康教育指导纲要》精神，推进形成教育教学、实践活动、咨询服务、预防干预“四位一体”的心理健康教育工作格局，经研究，省教育厅决定建立全省大学生心理热线。现将有关事项通知如下。

### 一、工作目标

通过全省大学生心理热线建设，进一步畅通大学生心理求助通道，为大学生提供方便、迅速、有效的心理支持服务，打造全方位一体化心理健康预防与干预体系。建立大学生心理危机干预骨干队伍资源库和大学生心理热线志愿者资源库，将实训与服务有机结合，积极探索高校心理危机跨校处置工作模式，培养一批业务水平高、责任心强的应急心理干预救援骨干队伍和一支热心心理助人、具备基本助人技能的心理热线志愿者队伍，确保心理热线有序、高效运行，为全省大学生心理危机预防与干预工作作出积极贡献。

## 二、工作机制

1. 委托省大学生心理危机预防与干预研究中心建设全省大学生心理热线工作。中心要将省大学生心理热线纳入研究中心建设的总体规划，统筹安排，整体推进，在经费、人员、设备、场地等方面给予必要的支持和保障。中心要加强心理热线日常管理，健全和完善规章制度，制定年度工作规划和应急处置方案，做好日常排班、志愿者工作情况记录、业务培训等具体工作，每年遴选表彰优秀志愿者，并将情况反馈给省教育厅及有关高校。中心根据相关规定给予志愿者必要的经济补助。

2. 建立大学生心理危机干预骨干队伍资源库。各高校要推荐1名业务水平高、责任心强的骨干专职心理教师，参与心理热线的危机干预和救援工作。原则上推荐各高校学生心理危机干预负责人。

3. 建立大学生心理热线志愿者资源库。各高校要面向本校专兼职心理教师征集心理热线志愿者，本科院校每校征集2人，高职高专院校每校征集1人，人员名单可与骨干队伍资源库重复；面向全省高校招募心理学研究生和优秀心理学本科生志愿者，人数不限。志愿者要求：热爱大学生心理热线工作，吃苦耐劳，身心健康，能胜任热线值班工作。研究中心将于8月中下旬进行集中培训（培训通知另发），并颁发聘书。志愿者一经聘用将安排热线接听、值班等工作。

## 三、工作要求

1. 大学生心理危机预防与干预工作是一个系统工程。各高校

要提高认识，统一思想，将建设全省大学生心理热线建设作为己任，积极配合省大学生心理危机预防与干预研究中心，建立校际联动工作机制，实现优质资源有效配置，提高全省大学生心理危机识别精准度和干预有效性。

2. 为做好 2019 年全省大学生心理热线筹备工作，各高校要积极遴选推荐心理危机干预骨干教师和心理热线志愿者，认真填写危机干预骨干队伍（附件 1）和热线志愿者推荐表（附件 2），并于 7 月 15 日前报送省大学生心理危机预防与干预研究中心。电子版推荐表请扫描下方二维码，从网上直接提交；纸质版推荐表加盖学校公章寄送至南京市浦口区雨山西路 86 号南京审计大学心理中心。联系人：蔡远，13814107602。

危机干预骨干教师及专兼职教师志愿者扫码



学生志愿者扫码



- 附件：1.省大学生心理危机干预骨干队伍推荐表  
2.省大学生心理热线志愿者推荐表



(此件主动公开)

## 附件 1

### 省大学生心理危机干预骨干队伍推荐表

姓 名		性 别		照片	
民 族		出生日期			
政治面貌		学 历			
职 称		职 务			
工作单位					
单位 联系电话		手机号码		QQ 号	
从事心理健康教育工作年限：					
是否为注册 系统成员	是（注册心理师 注册督导师） 否				
在何种社会 组织担任何 种职务					
个人学习及 工作简历					

<p>专业 培训经历</p>	
<p>相关 研究成果</p>	
<p>本人签名</p>	
<p>所在单位意见：</p> <p style="text-align: right;">负责人签名：    单位盖章： 年    月    日</p>	

## 附件 2

### 省大学生心理热线志愿者推荐表

(专兼职教师)

姓 名		性 别		照片	
民 族		出生日期			
政治面貌		学 历			
职 称		职 务			
所在学校					
办公电话		手 机		QQ 号	
是否为注册系统成员	是 (注册心理师 注册督导师) 否				
从事心理健康教育工作年限:					
个人学习及工作简历					
专业培训经历					
本人签名					
所在单位意见:					
负责人签名:      单位盖章: 年    月    日					

# 江苏省大学生心理热线志愿者推荐表

(学生)

姓 名		性 别		照 片
民 族		出生日期		
政治面貌		学生类别	本科生 ( ) 硕士生 ( ) 博士生 ( )	
所在学校		专业年级		
手 机		QQ 号		
个人学习 及社会实 践简历				
所在学校意见:				
负责人签名:      单位盖章: 年    月    日				